

**Правила по заключению и исполнению Агентского договора
Обществом с ограниченной ответственностью «Квинтессеншиалли Нова»
(редакция от «01» февраля 2023 года)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой (далее – Оферта), или предложением Общества с ограниченной ответственностью «Квинтессеншиалли Нова» заключить с любым заинтересованным лицом агентский договор на совершение юридических и иных действий, направленных на получение поставляемых (производимых / оказываемых) третьими лицами Товаров (работ / услуг) по поручению Клиента на согласованных сторонами условиях, в том числе в рамках программы обслуживания Клиентов Партнерами. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, т.е. предложением, содержащим все существенные условия, из которых усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных условиях с любым физическим лицом, совершившим акцепт оферты в соответствии с предложенными условиями без ограничения срока для акцепта и возможности досрочного отзыва данной оферты.

1.2. Настоящая оферта разработана Обществом с ограниченной ответственностью «Квинтессеншиалли Нова» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Настоящая Оферта определяет порядок регистрации, подачи и обработки заявок на получение Товаров (работ / услуг), порядок выполнения поручений Клиентов, формы и порядок расчетов между Сторонами, ответственность Сторон и прочие условия исполнения обязательств в рамках Агентского договора.

1.4. Настоящая Оферта доступна всем лицам для ознакомления в сети Интернет на сайте <https://konsierge.com/lite.html>

2. Термины и определения

2.1. В настоящих Правилах, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Агентский договор – договор, заключаемый в результате акцепта настоящей публичной оферты в соответствии со ст.ст. 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В соответствии с п.1. ст. 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации по сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от имени и за счет Принципала, права и обязанности возникают непосредственно у Принципала.

2.2. Общество (Агент) – Общество с ограниченной ответственностью «Квинтессеншиалли Нова», зарегистрированного 06 сентября 2013 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве за основным государственным регистрационным номером (ОГРН): 1137746805437, ИНН: 7714914997, КПП: 773401001, адрес места нахождения: 123182, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА АВИАЦИОННАЯ, ДОМ 77, ЭТ 3 ПОМ II КОМ 1

2.3. Клиент (Принципал) – любое дееспособное физическое лицо, а так физическое лицо, являющееся уполномоченным представителем юридического лица, достигшее возраста 18 лет, присоединившееся к настоящей Оферте,

2.4. Товары (работы / услуги) – товары (работы / услуги), поставляемые (производимые / оказываемые) третьими лицами Клиенту в результате юридических и иных действий, совершаемых Обществом от имени и за счет Принципала по Агентскому договору, перечень которых предусмотрен приложением к настоящей Оферте. Общество по своему усмотрению вправе в любое время вносить изменения в указанный перечень. Клиент может запросить предоставление Товаров (работ / услуг), не указанных в данном перечне, а Общество, в зависимости от имеющихся возможностей, вправе принять поручение на представление интересов Клиента для получения таких Товаров (работ / услуг) либо отказать Клиенту в этом.

Услуги Общества – юридические и иные действия, совершаемые Обществом от имени и за счет Принципала в целях получения Товаров (работ / услуг).

2.5. Сайт Общества – страница Общества в сети Интернет по адресу <https://konsierge.com/lite.html>

2.6. Виртуальный консьерж (чат бот) - программное обеспечение Общества, предназначенное для автоматизации взаимодействия с Клиентами, встроенный в мессенджеры Viber, Facebook Messenger, WhatsApp и Telegram. Обеспечивает автоматическое выполнение запросов Клиента, а также возможность технической поддержки со стороны Персонального менеджера через чат, электронную почту либо по телефону, так же может обеспечивать передачу Отчетов Агента и прочей первичной документации,

отслеживания оплат, повышения качества Услуг Общества и иных функций, предусмотренных внутренними документами Общества.

2.7. Акцепт – обращение Клиента с запросом на оказание Услуг Общества с последующей регистрацией Клиента в установленном настоящими Правилами порядке.

Совершая акцепт, Клиент подтверждает, что регистрация Клиента произошла в установленном настоящей Офертой порядке. Совершая акцепт, Клиент подтверждает, что он полностью и безоговорочно согласен со всеми условиями настоящей Оферты и заключает Агентский договор с Обществом.

2.8. Учетная запись – запись электронного реестра, которая относится к Клиенту и содержит данные о нем и его действиях с помощью Виртуального консьержа, в том числе идентификационные данные для авторизации (логин и пароль).

2.9. Заявка – поручение Клиента о предоставлении Товаров (работ / услуг), осуществляемое в форме запроса в порядке, установленном настоящими Правилами.

2.10. Служба поддержки – специальное подразделение Общества, ежедневно и круглосуточно контролирующее и обрабатывающее поступающие Заявки и поддерживающее обратную связь с Клиентами по телефону +7 499 753 10 65, +374 41 121 362, +375 25 955 37 61, +7727355190 по электронной почте info@konsierge.com

2.11. Идентификация – установление личности Клиента, в том числе путем прохождения Клиентом авторизации (введение логина и пароля), присвоенного в Виртуальном консьерже.

Общество ведет аудиозапись всех входящих и исходящих звонков в Службу поддержки в целях Идентификации Клиентов и повышения качества оказания Услуг Общества.

2.12. Персональный менеджер – сотрудник (представитель) Общества, осуществляющий операции по работе с конкретным Клиентом.

2.13. Партнер – кредитная или иная организация, обслуживающая Клиентов и имеющая договорные отношения как с Клиентом, так и с Обществом (напрямую либо опосредованно через аффилированных лиц).

3. Регистрация Клиента

3.1. При первичном обращении Клиента к Обществу и принятия условий настоящих Правил с целью дальнейшего оказания ему услуг Обществом Клиент обязан:

3.1.1. Перейти с помощью программы браузера на сайт Общества <https://konsierge.com/lite.html> и перейти с него по ссылке на страницу Виртуального консьержа в программах Viber, Facebook Messenger, WhatsApp и Telegram;

либо перейти с помощью программы мессенджера Viber, Facebook Messenger, WhatsApp и Telegram на страницу Виртуального консьержа.

и ознакомиться с настоящими Правилами, доступными по ссылке в приветственном сообщении Виртуального консьержа.

3.1.2. Ввести в форму следующие данные: Фамилию, имя, отчество (при наличии); Номер мобильного телефона (при использовании системы номер мобильного телефона будет использоваться в качестве имени Клиента (логин));

3.1.3. После получения СМС-сообщения, содержащего код подтверждения регистрации, ввести код в форму регистрации;

3.2. После выполнения вышеуказанных действий регистрация Клиента считается завершенной, а Клиент получает возможность направлять Заявки.

3.3. Учетная запись может использоваться только Клиентом. Передача номера логин и пароль третьим лицам не допускается. Ответственность за использование Учетной записи несет Клиент.

3.4. Регистрируясь, Клиент дает согласие Обществу и его уполномоченным представителям на обработку своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, пол, почтовый и фактический адрес и адрес электронной почты, телефон, паспортные данные, ИНН, сведения о воинском учете, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, голос, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с его персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или

иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных третьим лицам в целях получения Клиентом Товаров (работ / услуг).

Согласие дается на весь срок действия Агентского договора и до истечения 5 лет после окончания года, в котором Клиентом направлено уведомление о прекращении действия Агентского договора, и может быть в любой момент отозвано Клиентом путем направления письменного уведомления.

В случае оплаты счетов, выставляемых и направляемых Обществом Клиенту и/или Партнеру, за Клиента Партнерами Клиент дает согласие указанным Партнерам на обработку сведений о частной жизни Клиента, в том числе о перечне, объеме, сроках и стоимости Товаров (работ / услуг), в том числе путем включения данных сведений в первичную документацию, оформляемую в процессе исполнения обязательств по договорам о предоставлении Товаров (работ / услуг). Общество не вправе использовать указанные сведения в иных целях и обязано соблюдать конфиденциальность данных сведений.

3.5. В случае обнаружения утраты номера логина и пароля или незаконного использования Учетной записи, а также в случае, если Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Общество путем направления соответствующего электронного заявления либо звонка в Службу поддержки о приостановлении/блокировании предоставления Товаров (работ / услуг). При этом в случае направления Клиентом электронного заявления или звонка в Службу поддержки:

- до 16:00 по московскому времени в рабочие дни, согласно законодательству Российской Федерации, заявление на блокирование Учетной записи исполняется Обществом текущим рабочим днем;

- после 16:00 по московскому времени в рабочие дни, согласно законодательству Российской Федерации, заявление на блокирование Учетной записи исполняется Обществом следующим рабочим днем;

- в выходные и праздничные дни, согласно законодательству Российской Федерации, заявление на блокирование Учетной записи исполняется Обществом в ближайший рабочий день.

3.6. После исполнения Обществом заявления о приостановлении/блокировании предоставления Товаров (работ / услуг) Клиенту ответственность Клиента за дальнейшее использование Учетной записи прекращается, за исключением случаев, когда Обществу стало известно, что незаконное использование Учетной записи имело место с согласия Клиента.

3.7. Ущерб, причиненный Обществу Клиентом вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных пунктом 3.5 Оферты, подлежит безусловному возмещению Клиентом.

3.8. Риски, связанные с проведением третьими лицами операций с использованием утраченных Клиентом логина и пароля (Учетной записи), несет Клиент до момента уведомления Общества об их утрате. В том числе Клиент несет ответственность за все операции, совершаемые третьими лицами с использованием Учетной записи с ведома или без ведома Клиента.

3.9. Общество имеет право приостановить выполнение поручений Принципала в случае обнаружения неправомерных операций с использованием Учетной записи Клиента до момента получения разъяснений Клиента, по существу, указанных операций.

3.10. Клиент обязан представить Обществу достоверную информацию для связи, а в случае ее изменения своевременно представить обновленную информацию. Обязанность Общества по направлению Клиенту уведомлений считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Общества информацией для связи с Клиентом.

4. Подача Заявок и порядок выполнения поручений Клиента

4.1. Заявки на предоставление Товаров (работ / услуг) могут быть поданы Клиентом посредством:

4.1.1. Направления сообщения на странице Виртуального консьержа с помощью мессенджеров Skype, Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger, в случае предоставления Клиенту Персонального менеджера. Контактные данные мессенджеров будут сообщены клиенту после завершения процедуры регистрации.

4.1.2. Обмена письмами по электронной почте Общества: info@konsierge.com

4.1.3. Звонка в Службу поддержки по телефонным номерам: ++7 499 753 10 65, +374 41 121 362, +375 25 955 37 61, +7727355190

4.2. После получения Заявки Общество обязано провести процедуры по Идентификации. При подаче Заявки Служба поддержки Общества посредством телефонного звонка вправе потребовать у Клиента назвать логин и пароль.

4.3. После завершения Идентификации Общество регистрирует Заявку в Учетной записи, определяет стоимость и ориентировочный срок выполнения поручения Клиента и выставляет счет Клиенту.

4.4. Счет Клиенту может быть направлен через Виртуальный консьерж, на адрес электронной почты, посредством SMS сообщения на номер телефона Клиента либо с помощью мессенджеров Skype, Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger в случае предоставления Клиенту Персонального менеджера.

4.5. Клиент обязан уведомить Общество о своем согласии с выставленным счетом, после чего Общество обязано выполнить поручение в согласованные Сторонами сроки, добросовестно и квалифицированно, в соответствии с Заявкой и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.6. Клиент вправе в любое время отказаться от заказанных Товаров (работ / услуг) при условии оплаты Обществу фактически понесенных последним расходов.

4.7. Общество вправе временно приостановить прием Заявок и заблокировать Учетную запись Клиента в случае нарушения Клиентом сроков оплаты выставленных Обществом счетов.

4.8. Общество направляет Клиенту отчет Агента об исполнении поручений на ежеквартальной основе в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней после окончания соответствующего отчетного периода (квартал). Отчеты направляются в виде электронного документа и отображаются в Учетной записи, и считаются подписанными путем использования простой электронной подписи в соответствии с п. 7.8 настоящей Оферты. При этом идентификация Клиента производится в порядке, установленном п.п. 2.9, 3.1 настоящей Оферты, а обеспечение конфиденциальности ключа подписи – в порядке, предусмотренном п. 3.3 настоящей Оферты. В случае отсутствия возражений со стороны Клиента в установленный законом срок отчет считается принятым Клиентом.

4.9. К отчету Агента не прикладываются документы, подтверждающие расходы Общества в ходе исполнения Агентского договора. Указанные документы могут быть направлены Клиенту по его запросу в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения соответствующего запроса Обществом.

5. Стоимость Услуг Общества и порядок расчетов

5.1. Если иное не установлено Сторонами, размер вознаграждения за Услуги Общества определяется как разница между суммой, оплачиваемой Клиентом согласно выставленному Обществом счету в соответствии с п.п. 4.3-4.5 настоящей Оферты, и стоимостью Товаров (работ / услуг).

Выставленные Обществом счета подлежат оплате Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их выставления, если иной срок не согласован Сторонами при обработке Заявки. Оплата счета может быть осуществлена любыми не запрещенными действующим законодательством Российской Федерации способами.

В счет включается в том числе и агентское вознаграждение Общества.

Установленный настоящим пунктом порядок распространяется также на оплату счетов о возмещении ущерба Обществу в соответствии с п. 3.7 настоящей Оферты.

5.2. В случае оплаты банковской картой для оплаты (ввода реквизитов карты Клиента) Клиент будет перенаправлен на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Клиента поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Сайт Общества поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

5.2.1. При оплате корпоративной картой Принципал заверяет Агента о том, что физическое лицо (представитель) имеет право и наделен полномочиями использовать корпоративную карту (бизнес-карту), принадлежащую Принципалу. В случае неправомерного использования корпоративной карты вся ответственность лежит на Принципале.

5.3. Оплата соответствующего счета осуществляется в валюте Российской Федерации.

5.4. Оплата соответствующего счета может быть совершена в иностранной валюте, в случаях, если это не запрещено положениями Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», по курсу Центрального Банка Российской Федерации на день оплаты.

5.5. В случае нарушения сроков оплаты счета Общество вправе потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере 0,1% от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

6. Порядок внесения изменений в Оферту

6.1. Внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту производится Обществом в одностороннем порядке. Для вступления в силу изменений и дополнений в настоящую Оферту, вносимых Обществом по собственной инициативе, Общество информирует Клиента о таких изменениях и дополнениях путем размещения новой редакции Оферты и условий на Сайте Общества в сети Интернет. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в настоящую Оферту. Уведомление Обществом Клиента не требует получения от Общества доказательств получения такого уведомления. Все изменения и дополнения, вносимые Обществом в настоящую Оферту, вступают в силу в момент размещения новой редакции Оферты и условий на Сайте Общества в сети Интернет. Продолжение пользования Услугами Общества со стороны Клиента означает принятие им измененной Оферты.

6.2. В случае несогласия Клиента с изменениями он вправе расторгнуть договор в порядке, изложенном в настоящей Оферте.

6.3. Стороны могут заключать двухсторонние соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Оферты. В этом случае настоящая Оферта действует в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

7. Прочие условия

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Клиенту запрещается:

7.2.1. загружать, пересылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, оскорбляет нравственность, в том числе информацию, которая нарушает права несовершеннолетних лиц; содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; носит мошеннический характер;

7.2.2. нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;

7.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, использовать при взаимодействии с Обществом технологии «подмены телефонного номера»;

7.2.4. загружать, пересылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

7.2.5. загружать, пересылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый);

7.2.6. загружать, пересылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вредоносные программы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

7.2.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

7.2.8. нарушать нормальную работу Сайта Общества;

7.2.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Правилам;

7.2.10. иным образом нарушать нормы действующего законодательства, в том числе нормы международного права.

7.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона / адреса электронной почты, указанного им при регистрации. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона / адреса электронной почты, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Общества (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, номер

мобильного телефона / адрес электронной почты физического лица заблокирован и т.п.), Общество не несет ответственности за неполучение Клиентом юридически важных сообщений.

7.4. Общество не несет ответственности за упущенную выгоду, возникшую у Клиента, в том числе в связи с тем, что Клиент не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и / или изменениями и дополнениями, внесенными в настоящую Оферту.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом / сбоем работы системы расчетов Центрального Банка Российской Федерации или банков иностранных государств при расчетах с третьими лицами, привлеченными Обществом к предоставлению Товаров (работ / услуг), в иностранной валюте, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

7.6. Претензии Клиента по выполненным поручениям принимаются Обществом в письменной форме при условии направления их способом, указанным в пункте 4.1.2 Оферты.

Претензия должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Клиента;
- реквизиты Клиента для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- номер мобильного телефона и адрес электронной почты, в том числе для обратной связи с Клиентом и/или его уполномоченным представителем.

Общество рассматривает претензию Клиента в течение 30 рабочих дней со дня ее получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам.

7.7. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Правил или в связи с ними, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Общества.

7.8. В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Стороны пришли к соглашению, что все сообщения и приложенные сканированные подписанные документы, отправленные с использованием способов, предусмотренных пунктами 4.1.2, 4.8 Оферты, подписываются простой электронной цифровой подписью и признаются юридически значимыми, равнозначными бумажным документам, подписанным собственноручно подписью Клиента. Сообщение считается доставленным в день отправки.

7.9. В связи с тем, что Общество действует по поручению и интересам Клиента, Общество не несет ответственности за количество, качество, сроки предоставления Товаров (работ / услуг). Общество вправе передать Клиенту данные исполнителя для дальнейшего разбирательства между Клиентом и исполнителем. В случае отмены заказа возврат средств производится в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

7.10. В случае нарушения Клиентом положений настоящих Правил, оскорблений сотрудников (представителей) Общества, а также принятия Обществом либо Партнером решения об отказе от предоставления Услуг Общества Клиенту Общество вправе в любое время отказаться от предоставления Услуг Общества Клиенту путем направления соответствующего уведомления в адрес Клиента по электронной почте либо иным способом, предусмотренным законодательством для направления юридически значимых сообщений. Предоставление Услуг Общества в таком случае прекращается в момент направления Обществом данного уведомления.

7.11. Общество не принимает на себя ответственности за содержание любых других вебсайтов, на которые размещены ссылки на Сайте, и не несет ответственности за какие бы то ни было убытки или ущерб, возникшие, будь то действительно или предположительно, в результате пользования или действий на основании содержания, продукции или услуг, имеющихся на таких сайтах, на которые ведут гиперссылки с Сайта Общества. Общество не может контролировать содержание таких веб-сайтов. Размещение гиперссылок на такие сторонние сайты не означает, что Общество одобряет их содержание или имеет какое-либо отношение к их владельцам.

Реквизиты и контактные данные Общества

Общество с ограниченной ответственностью «Квинтессенциалли Нова», зарегистрированного 06 сентября 2013 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве за

основным государственным регистрационным номером (ОГРН): 1137746805437, ИНН: 7714914997,
КПП: 773401001, адрес места нахождения: 123182, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА АВИАЦИОННАЯ, ДОМ
77, ЭТ 3 ПОМ II КОМ I

**Приложение
к Правилам по заключению и исполнению
Агентского договора
Обществом с ограниченной ответственностью
«Квинтессеншиалли Нова» (редакция от 11
января 2022 года)**

**Перечень Товаров (работ / услуг),
приобретаемых Обществом по поручению Клиента**

В соответствии с п. 2.4 Правил Клиенты вправе поручать Обществу приобретение следующих видов Товаров (работ / услуг):

- бронирование авиа и железнодорожных билетов;
- аренда (фрахтование) частных самолетов, вертолетов, яхт;
- услуги VIP-залов в аэропортах;
- визовая поддержка;
- бронирование гостиниц, аренда вилл;
- аренда автомобилей;
- аренда автомобилей с водителем *;
- услуги гидов;
- экскурсии и иные развлекательные мероприятия;
- бронирование столиков в организациях общественного питания (ресторанах, клубах и др.);
- билеты и приглашения на различные зрелищные мероприятия (концерты, спектакли, выставки, показы кинофильмов, шоу, спортивные соревнования);
- все виды товаров, оборот которых допускается действующим законодательством;
- услуги доставки.

Окончательное решение о предоставлении конкретного Товара (работы / услуги) принимается Обществом по результатам изучения условий Заявки. Общество вправе отказать в предоставлении конкретного Товара (работы / услуги), если это противоречит действующему законодательству Российской Федерации, а также юрисдикции стран, в которых предполагается исполнение соответствующих обязательств, или Общество не имеет возможности предоставить соответствующий Товар (работу / услугу).

* условия предоставления услуги Агента по Аренде автомобиля с водителем:

- предоставляется только до/из аэропорта, до/от ж/д вокзала/порта в городах России и за рубежом.
- предоставление автомобиля с водителем не гарантируется.
- поездки между городами и областями не осуществляются.
- доступные классы автомобилей с водителем: «Бизнес», в отсутствие доступных автомобилей класса «Бизнес» допускается использование других классов автомобилей (более низкого или высокого уровня) по согласованию с Принципалом.
- запрос осуществляется не позднее чем за 24 часа для заказа поездки по России (не позднее чем за 4 часа для организации трансфера в Москве и Санкт-Петербурге) и не позднее чем за 48 часов для заказа поездки за рубежом.

-Предоставление бустера для детей от 7 лет – без дополнительной оплаты. Предоставление детского кресла для детей до 7 лет оплачивается клиентом самостоятельно. В одном автомобиле бизнес-класса может быть размещено не более одного удерживающего устройства (кресло/бустер).

-все дополнительные услуги, в том числе кресло для детей, платная дорога, дополнительные остановки и прочие дополнительные услуги оплачиваются Клиентом дополнительно к стоимости услуг Агента.

Принципал имеет право отказаться от услуги по Аренде автомобиля с водителем в следующие сроки:

- для Москвы и Санкт-Петербурга - не менее чем за 4 часа до поездки
- для регионов РФ - не менее чем за 24 часа до поездки
- для поездок за пределами Российской Федерации - не менее чем за 48 часов до поездки